

LİDERLİK TAAHÜDÜ

VES Yönetim Ekibi, kalite yönetim sistemi ile ilgili olarak etkin bir liderlik sergileyeceğini, düzenli gözden geçirmelerle sistemin performansını ve sürekli iyileştirilmesini takip edeceğini ve müşteri odaklılık ilkesine bağlılığını taahhüt eder. Bu çerçevede aşağıdaki maddelerde temel sorumluluğun üst yönetimde olduğunu beyan ederiz.

- Kalite politikasını, kalite hedeflerini oluşturulmak ve firma stratejisi ile uyumlu kılmak
- Kalite yönetim sistemi şartlarını, firmanın iş süreçlerine entegre etmek
- Sürekli iyileştirme, süreç ve risk yönetimi yaklaşımlarını teşvik etmek
- Kalite yönetim sisteminin amaçlanan sonuçlara ulaşması için gerekli kaynakları sağlamak
- Müşteri şartlarını ve uygulanabilir yasal ve düzenleyici şartları tespit etmek, bunları anlamak ve düzenli bir şekilde karşılamak
- Ürün ve hizmetlerin uygunluğunu etkileyebilecek risk ve fırsatlara odaklanıp müşteri memnuniyetini artırma imkanlarını sürekli olarak takip etmek.
- İşletme ölçeğinde Kalite yönetiminin ve KYS şartlarına uymanın önemini iletmek
- Çalışanları kalite yönetim sisteminin etkinliğine katkıda bulunmaları için görevlendirmek ve teşvik etmek. Hem sorumluluk alanlarında hem de liderlik vasıflarını gösterebilecekleri ilgili rollerde desteklemek.
- KYS nin ISO 9001 standardının şartlarını tam olarak karşılaması, bütünlüğü ve icrası, performansı ve iyileştirme fırsatları hakkında üst yönetime raporlanması ve iş süreçlerinin amaçlanan çıktıları üretmesi için ilgili rolleri belirlemek, bunlara sorumlu atamak ve yetkilendirmek. Bu atamaların kuruluş içinde iletilmesini ve anlaşılmasını sağlamak.

Bu liderlik taahhüdü metni, ISO 9001:2015 gerekliliklerine uygun olarak VES kalite yönetim sisteminin etkin bir şekilde yönetilmesini ve sürekli iyileştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

Genel Müdür
Erhan Boz