

VES SOLAR ENERJİ

VES PV Fotovoltaik Panelleri

GARANTİ BELGESİ

A) GİRİŞ

VES SOLAR ENERJİ SAN. TİC. A.Ş. (Buradan sonra VES SOLAR olarak anılacaktır) fotovoltaik panellerinde ürün garantisi ve performans garantisi olmak üzere iki farklı garanti sunmaktadır. Ürün garantisi malzeme hatalarını ve imalat sırasındaki işçilik hatalarını kapsar. Performans garantisi ise fotovoltaik panelin içindeki hücrelerin üreteceği maksimum güç çıkışındaki performans azalmasından kaynaklanan kaybı kapsar. Bu garanti, VES SOLAR tarafından üretici olarak doğrudan sağlanır. Fotovoltaik modüllerinin satıcısından talep edilebilecek yasal garantilerden bağımsızdır. VES SOLAR ile Müşteri arasında doğrudan satış sözleşmesi yapılmadığı sürece, üçüncü taraflarca verilen garantiler, VES SOLAR garantisi tarafından kısıtlanmayacağı gibi doğrudan VES SOLAR'dan talep edilmiş olarak da kabul edilmez.

B) ÜRÜN GARANTİSİ

VES SOLAR sınırlı garanti başlangıç tarihinden itibaren 15 (onbeş) yıllık bir süre için, fabrikasında monte edilmiş DC konnektörleri ve kablolar dahil olmak üzere fotovoltaik solar panellerinin malzeme ve işçilik açısından kusur içermediğini garanti eder. Bu "Ürün Garantisi", bundan sonra madde C'de özel olarak kapsanacak olan "Performans Garantisi" için belirli bir güç çıkışını garanti etmez. Garanti süresi üretim tarihinin 180. gününden veya fatura tarihinden (hangisi daha erken ise) itibaren başlar.

C) PERFORMANS GARANTİSİ

VES SOLAR, VES PV panellerinin işbu garanti belgesinde belirtilen garanti koşullarına uygun olarak kullanılmaları şartıyla panellerin üretim tarihinin 180. gününden veya fatura tarihinden (hangisi daha erken ise) itibaren;

a) 15 (onbeş) yıl içinde satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %93,4'üne denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini,

b) 30 (otuz) yıl içinde ise satış sırasında belirlenen en düşük nominal gücünün en az %87,5'ine denk gelen bir güç çıkışı sergileyeceğini garanti eder.

VES SOLAR garanti koşullarına uygun olarak kullanılmış olmaları şartıyla eksik güç çıkışı tespit edilen VES PV panellerinin beyan edilen probleminin niteliğine bağlı olarak tamir edebilir veya mevcut solar sisteme ilave VES PV panel temin edebilir.

VES PV güneş enerjisi panellerindeki güç ölçümleri standart test koşulları olan AM 1,5 ışık spektrumunda, 1.000 W/m² ışıyım olacak şekilde ve 25°C panel sıcaklığı koşullarında VES SOLAR tarafından alınmıştır. VES SOLAR uluslararası standartlar (IEC60904) ile uyumlu olarak akredite olan laboratuvarlarda kalibrasyonları yapılmış cihazlardan ölçüm almaktadır.

D) GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA KALAN HUSUSLAR

Garanti süresi içerisinde gerçekleşip gerçekleşmediği fark etmeksizin aşağıda belirtilen hususlar VES PV paneller için belirlenen garanti koşullarının kapsamı dışında kalacaktır.

1) VES SOLAR üreticisi olmadığı malzeme, cihaz ve ekipmanlardan veya bu malzeme, cihaz ve ekipmanların montaj, kurulum ve uygulamalarından kaynaklı olarak VES PV paneller ile diğer malzeme, ekipman ve güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen uygunsuzluklar,

2) VES PV Panellerinin hatalı nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan uygunsuzluklar,

3) Kurulum yapılacak yerin ve bölgenin VES PV panellerinin özelliklerine uygun olmaması sebebiyle meydana gelen eksiklik ve hatalar,

4) Yetersiz ve kamu otoritelerince resmi onayı olmayan bölgelerin ve/veya binaların üstüne ve/veya cephesine kurulum yapılmasından kaynaklı hatalar,

5) Kurulum yapılacak lokasyondaki elektrik alt yapısından kaynaklı olarak güneş enerjisi santrali sisteminde meydana gelen uygunsuzluklar,

6) Üretici talimatlarına, kurulum kılavuzlarına ve VES PV panellerinin üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan uygunsuzluklar,

7) VES PV panellerinin mekanizmasının, tesisatının, parçasının veya ekipmanlarının yerinden çıkarılması nedeniyle oluşan problem ve hatalar,

8) Uygunsuz veya yanlış kullanımdan, kullanıcı hatalarından doğan veya kasten sebep olunan zararlar,

9) VES PV panellerinin, bunlarla sınırlı olmamakla birlikte araçlar, gemiler vb. hareketli birimler üzerinde kullanılması sebebiyle oluşan uygunsuzluklar,

10) Bunlarla sınırlı olmamakla birlikte, elektrik kesintileri, elektrik dalgalanmaları, yıldırım, patlama, yangın, sel, deprem, tayfun, kasırga, hortum, yanardağı patlaması, tsunami, VES PV panellerine veya çevresine yıldırım düşmesi, ilgili standart sınırları dışında kalan değerlerdeki kar ve tuz maruziyeti, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmurları, duman, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, VES PV panellerinin üzerinde oluşan kir veya toz, vandalizm (kasta veya ihmale dayanan zararın VES PV

panellerinin alıcısı, kullanıcısı veya 3. Kişiler tarafından gerçekleştirildiği fark etmeksizin), sivil itaatsizlik, mücbir sebep vb. dış etkenlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan ihmali veya kasti kaza, sorun, kusur ve arızalar ile VES SOLAR kontrolü dışında gerçekleşen uygunsuzluklar,

11) Uçan nesneler dahil canlı veya cansız varlıklardan kaynaklanan dış darbeler sebebiyle VES PV panellerinin cam yüzeyinde meydana gelen çatlak, kırık veya hasarlar,

12) VES PV panellerinin modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale getirilmesi,

13) VES PV panellerini satın alan Müşterilerin/kullanıcıların, VES PV panellerini ve/veya VES PV panellerini oluşturan malzeme ve ekipmanları VES SOLAR patent, faydalı model, marka, telif, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanması,

14) Sürekli gölgelenme sonucunda oluşan “hot spot” sebebiyle meydana gelen arıza ve kusurlar,

15) Panel(ler)in ağaç, nesne veya uygulama hataları nedeniyle düşük oranda veya hiç güneşlenmemesi,

16) Panelin maruz kaldığı toz, kir veya diğer yabancı maddeler sebebiyle oluşabilecek hasar ve performans düşüklüğü,

E) GENEL HÜKÜMLER

İşbu garanti koşulları yalnızca garanti kapsamında değiştirilen VES PV panellerinin bulunduğu konuma yeniden nakledilmesine ilişkin masrafları kapsamakta olup VES PV panellerinin VES SOLAR’a iadesi, kurulumu, yerinden kaldırılması, yeniden kurulumuna ilişkin nakliye masraflarını kapsamaz.

Garanti süresi sona eren veya garanti kapsamı dışında kalan VES PV panellerinin tamiri veya yeni VES PV paneli ile değiştirilmesi konusunda VES SOLAR ‘ın yükümlülüğü bulunmamaktadır.

F) GARANTİ TALEP SÜRECİ

Her durumda, tüm garanti talepleri için ürünün garanti süresi içinde “Müşteri İstek/Talep Formu” doldurularak istenilen gerekli belgelerle birlikte talepte bulunulmalıdır.

VES SOLAR, talebi ve burada belirtilen tüm bilgileri aldıktan sonra ilgili talebi gözden geçirecek ve değerlendirecektir.

VES SOLAR, yaptığı ön değerlendirme sonunda, gerekli görmesi durumunda maliyetler Müşteriye ait olmak üzere, panelin/lerin kendi tesisine veya üçüncü bir tarafa test için gönderilmesini talep edebilir.

Müşteri, bildirimde bulunmaz ve istenilen bilgileri belirtilen sürelerde sağlayamazsa, VES SOLAR, herhangi bir sorumluluğu kabul etmeksizin ilgili bilgiler Müşteri tarafından temin edilene kadar talebi işleme koymayı reddetme hakkına sahiptir.

Müşteri, panelleri VES SOLAR'ın yazılı onayı olmaksızın iade ederse, panellere ilişkin riskler (panellerin hasar görmesi ve kaybı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) Müşteriye ait olacak ve giderler Müşteri tarafından karşılanacaktır. VES SOLAR, onayı olmayan herhangi bir iadeyi kabul etmeme hakkına sahiptir.

VES SOLAR, iddia edilen talepleri yerinde incelemek üzere maliyeti kendisi tarafından karşılanacak bir temsilci gönderip göndermeme konusunda karar vermeye yetkilidir. VES SOLAR, ürünün kurulum yerine doğrulama için bir temsilci göndermeye karar verirse, Müşteri bu tür bir inceleme için aktif olarak iş birliği yapmalıdır. Müşteri, geçerli ve uygun bir sebep olmaksızın VES SOLAR'ın yerinde inceleme yapmasını reddederse, VES SOLAR herhangi bir sorumluluk üstlenmeksizin gerekli kanıtlar sağlanana kadar talep sürecini askıya alma hakkına sahiptir.

Tarafların, herhangi bir uygunsuzluğun veya hatanın sebebi konusunda anlaşamaması durumunda VES SOLAR, yetkili bir laboratuvarı atama hakkına sahip olup, bu durumda laboratuvar inceleme sonucu her iki taraf için de geçerli ve bağlayıcı olarak değerlendirilecektir.

VES SOLAR, böyle bir testten kaynaklanan makul maliyetleri peşin olarak ödeyecektir. Eğer üçüncü taraf laboratuvar sonuçları, panelde bir hatanın veya uygunsuzluğun var olduğunu ve bu hatanın sebebinin Müşteri kaynaklı olduğunu belirlerse, ortaya çıkan makul ve doğrudan ve belgelenmiş maliyetler, nakliye ücreti, taşıma sigortası ve laboratuvar test maliyetleri vb. dahil olmak üzere Müşteriye ait olacaktır. Tüm maliyetler, mahkeme aksi karar vermedikçe, kaybeden taraf tarafından karşılanacaktır.

G) İLETİŞİM

Garanti konuları ile ilgili destek almak için lütfen VES SOLAR ENERJİ SAN. TİC. A.Ş. yetkili birimiyle iletişime geçin.

Adres: İzmir Pancar Organize Sanayi Bölgesi, 12. Cadde No:1, 35865 Torbalı/İzmir

Tel: 0232 265 05 55

E-Posta: info@vespv.com